

お客様の安全・安心のために

ホテル大山しろがねスタッフ一同



当ホテルでは、鳥取県の新型コロナウイルス感染予防対策協賛店として、お客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染予防及び拡大防止のために、衛生管理を徹底いたします。標高 800m の清々しい自然の中、ゆったりとお過ごしください。

ホテルの取り組み

アルコール除菌消毒

- ・お客様の触れる箇所（フロントカウンター周り、エレベーターボタン、階段手摺、自動販売機、血圧計、洗濯機、客室内のテーブル並びに備品類等々）は定期的に清掃・消毒を行っております。
- ・ルームキー、レンタルボール、遊具類は、ご使用後はフロントで消毒を行っております。

換気

- ・施設内（ロビー、客室、食事会場、脱衣所等）は適宜換気を行い、密閉を避けます。

ソーシャルディスタンス等

- ・食事会場はテーブル配置をゆとりあるレイアウトにしております。
- ・脱衣場、脱衣かごの配置はゆとりあるレイアウトにしております。
- ・飛沫防止のため、フロントカウンター等に透明な間仕切りを設置しております。

スタッフの取り組み

- ・スタッフは出勤前の検温と健康チェックを実施しております。
- ・勤務中は手指消毒を随時行うとともに、マスク着用及び必要に応じてフェイスガード等を着用し接客をさせていただきます。

お客様へのお願い

- ・フロント、ロビー、食事会場入り口をはじめ、館内各所にアルコール消毒液を設置しております。アルコール手指消毒のご協力をお願いします。
- ・ご来館時に非接触型体温計で検温させていただきます
- ・お部屋、食事会場、浴場以外ではマスクの着用をお願いいたします。尚、マスクのご用意がないときはフロントにお申し出ください。
- ・食事会場時ではマスクを収納する袋をご用意しております。必要があればスタッフにお申し付けください。
- ・浴室、脱衣所が混み合っている場合は、時間差によるご利用をお願いいたします。
- ・発熱されているお客様、または体調が優れないと感じられた場合は、内線などでスタッフまでその旨お申し出ください。この場合は保健所の指示に従っていただきます。